

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

I. Słownik pojęć

1. Sprzedający - Endorfina Events Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (adres: Wielicka 52, 02-657 Warszawa, Polska), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000326910, posiadająca NIP: 1132759426, REGON: 141796596
2. System – system sprzedaży biletów online na Imprezę dostępny pod adresem strony internetowej: <https://mnym2025.pl/>
3. Operator płatności - tPay - Krajowy Integrator Płatności S.A.
4. Impreza – festiwal Maybelline New York Music Stories 2025” organizowana w dniach od 21 do 22 sierpnia 2025 roku w Warszawie przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 na terenie PGE Narodowego
5. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży online biletów indywidualnych
6. Numer zamówienia – numer transakcji zakupu biletów zrealizowany w systemie
7. Kupujący – osoba dokonująca zakupu biletów indywidualnych online lub w kasach dostępnych na terenie PGE Narodowego.
8. Bilet – dokument uprawniający do skorzystania z wejścia na Imprezę zawierający opłatę za Imprezę, zgodnie z danymi zawartymi na bilecie.
9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Postanowienia ogólne

1. Zakupu Biletów można dokonać na stronie internetowej lub w prowadzonych przez Sprzedającego kasach dostępnych na terenie PGE Narodowego
2. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki dokonywania zakupu online biletów indywidualnych na Imprezę.
3. Zakupu Biletów można dokonać na stronie internetowej
4. Sprzedający oferuje usługi zakupu online biletów indywidualnych w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie podawana do wiadomości poprzez zamieszczenie informacji o zmianie w Systemie.
5. Warunkiem koniecznym do zakupu biletów za pośrednictwem Systemu, jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz potwierdzenia faktu zapoznania się z nimi i zaakceptowania ich treści poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Systemie przed dokonaniem płatności.
6. Z treścią ww. regulaminów można zapoznać się na stronie internetowej Systemu.

III. Zakup biletów indywidualnych online

1. Zakup biletów za pośrednictwem Systemu jest możliwy po wypełnieniu formularza zakupu oraz stosowania się do instrukcji zawartych w Systemie. Kupujący zobowiązany jest do uważnego i kompletnego wypełnienia formularza. Niezastosowanie się do instrukcji zawartych w Systemie może spowodować brak możliwości skutecznego nabycia biletu. Podanie błędnych danych, w szczególności niepoprawnego adresu e-mail, może skutkować brakiem możliwości otrzymania biletu lub zwrotu kosztów zgodnie z pkt. VI Regulaminu.
2. System umożliwia zakup w jednej transakcji maksymalnie 1 (słownie: jeden) pojedynczych biletów na Imprezę.
3. Przy zakupie online biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.

4. Ceny biletów są podane w Złotych Polskich (PLN) oraz zawierają podatek VAT.
5. Zakup biletów odbywa się zgodnie z obowiązującym cennikiem sprzedaży biletów on-line.
6. Bilety pozostają własnością Sprzedającego do czasu odnotowania przez Sprzedającego potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
7. Zapłata niepotwierdzona przez Operatora płatności w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany w wiadomości e-mail wysłanej przez System na adres podany podczas procesu zakupu.
8. Jeśli płatność z konta Kupującego została zrealizowana, a System w związku z upływem 30 min. na realizację płatności dokonał anulowania zamówienia należy, wykorzystując numer transakcji i hasło z systemu Operatora płatności, dokonać ponownego zakupu biletów używając jako formę płatności opcji „użyj przedpłaty”. Jeśli ponowny zakup nie będzie możliwy ze względu na brak odpowiedniej puli biletów do sprzedaży prosimy o kontakt na adres e-mail: info@mnymys2025.pl
9. Płatności za bilety obsługiwane są wyłącznie przez wskazanego Operatora płatności.
10. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 poz. 2519).
11. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania wybrać opcję – Faktura VAT – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
12. Niezwłocznie po dokonaniu zamówienia biletów online Kupujący otrzyma z systemu potwierdzenie dokonania Zamówienia, przesłane pocztą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail ze wskazaniem lokalizacji, nr zamówienia, liczby zamówionych biletów,
13. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności od Operatora płatności, bilet zostanie przesłany na podany adres e-mail w formie załącznika png. Kupujący powinien niezwłocznie zweryfikować poprawność i zgodność biletu z zamówieniem.
14. Sprzedający nie odpowiada za niedostarczenie biletu w przypadku podania przez Kupującego błędnego adresu e-mail, jak również w przypadku zatrzymania wiadomości przez system antyspamowy systemu pocztowego Kupującego.
15. Bilet wydrukowany bądź zapisany na urządzeniu mobilnym podlega weryfikacji przed wejściem na Imprezę

IV. Ochrona danych osobowych

1. W trakcie procesu zakupu biletów online, Kupujący przekazywać będzie Sprzedającemu swoje dane osobowe tj. obowiązkowo adres e-mail, zaś dobrowolnie numer telefonu, a w przypadku osób wnioskujących o fakturę wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.
2. Podanie danych jest dobrowolne. Brak ich podania uniemożliwi realizację umowy zakupu online biletów.
3. Kupujący może również wyrazić zgodę na przesyłanie na podany adres e-mail materiałów promocyjnych. Taka zgoda może być odwołana niezależnie od terminów wskazanych w pkt. 8 poniżej.
4. Dane będą przetwarzane zgodnie z Art. 6 pkt. 1 b RODO w celach związanych z realizacją transakcji zakupu online biletów na Imprezy.
5. Administratorem zebranych danych osobowych jest Sprzedający.
6. Zebrane dane będą przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Sprzedającego, tj. Operatorowi płatności celem świadczenia usług płatniczych oraz dostawcy Systemu celem realizacji zamówienia, przy czym podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy ze Sprzedającym.

7. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Sprzedającego e-mail: rodo@endorfina.eu.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas określony przepisami tj.:
 - dla kupujących którzy poprosili o wystawienie faktury za zakupioną usługę przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku (art.70 §1 i art.86 § 1 Ordynacji podatkowej); dla pozostałych kupujących przez okres 2 lat od daty transakcji celem potwierdzenia realizacji usługi i otrzymania płatności za jej realizację,
 - w przypadku wyrażenia zgody na przysyłanie materiałów promocyjnych do momentu odwołania zgody
9. Pozostałe informacje odnośnie do przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie
10. Kupujący akceptując Regulamin potwierdza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną zawartą w ust. 8 powyżej.

V. Reklamacje

1. Kupujący może złożyć reklamacje dotyczące procesu zakupu online biletów wysyłając wiadomość e-mail na adres info@mnymys2025.pl w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie objęte reklamacją.
2. W reklamacji Kupujący powinien wskazać: czego dotyczy reklamacja, podać nr zamówienia oraz przyczynę reklamacji. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonane reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego.
3. Sprzedający nie odpowiada również za niedostarczenie wiadomości w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Kupującego.
4. Reklamacji nie podlega liczba biletów dostępnych do sprzedaży w Systemie.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Sprzedającego w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia otrzymania przez reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedający poinformuje Kupującego o jej rezultacie na piśmie lub poprzez pocztę elektroniczną na adres wskazany w reklamacji.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedającego nie wyłącza prawa Kupującego do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

VI. Zwrot biletów

1. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Imprezy Sprzedający poinformuje o tym fakcie Kupujących, którzy nabyli bilet za pośrednictwem wiadomości email na adres podany podczas transakcji zakupu biletu oraz na stronie internetowej Sprzedającego.
3. W przypadku zmiany terminu Imprezy Kupujący może zachować nabyty bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie albo zrezygnować z biletu i otrzymać zwrot uiszczonej ceny biletu wraz z opłatą serwisową.
4. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Imprezy Kupujący zdecyduje się zachować nabyty bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie, bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen biletów na Imprezę w nowym terminie.
5. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Imprezy Kupujący zdecyduje się zrezygnować z nabytego biletu, zwrot uiszczonej przez niego kwoty nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania Imprezy z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu będą biegły od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Biletu.
6. Jeżeli w przypadku zmiany terminu Imprezy Uczestnik nie dokona wyboru żadnej z opcji przewidzianych w punktach poprzednich co najmniej 30 dni przed nowym terminem

Imprezy, przyjmuje się, że Uczestnik zdecydował się zachować nabyty bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie. Oznacza to, że po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Uczestnik Imprezy nie może już zrezygnować z nabytego biletu i otrzymać zwrotu uiszczonej kwoty należności. Rozwiązanie to podyktowane jest względami organizacyjnymi związanymi z organizacją dystrybucji biletów, a w tym ograniczoną liczbą biletów dostępnych na Imprezę

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie biletów z przyczyn niezawinionych przez niego.

VII. Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione online nie mogą być kopiowane lub przerabiane.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania Systemu prosimy o kontakt z dostawcą oprogramowania na adres e-mail: info@mnyms2025.pl.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
5. Kupujący, przy zakupie online biletów zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem, podawania prawdziwych danych, jak również nieprzesyłania żadnych treści o charakterze bezprawnym.
6. Dokonywanie zakupu online biletów za pośrednictwem Systemu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami poza kosztem połączenia z siecią Internet lub operatora telefonicznego, który to koszt ponosi Kupujący, zgodnie ze stawkami dostawcy Internetu lub operatora, z którego usług korzysta Kupujący.